



TÉCNICO LISBOA

## **Manual de Procedimentos**

Volume 17 – Núcleo de Informática do Taguspark

 <b>TÉCNICO LISBOA</b>	<h1>MANUAL DE PROCEDIMENTOS</h1>	<b>Serviços de Apoio para a Gestão do Campus do IST no Taguspark</b>
		<b>Volume 17 - Núcleo de Informática do Taguspark</b>
		<b>Revisão n.º 01-2020</b> <b>Data: 18 Dezembro 2020</b>

<b>Versão 01-2020</b>  <b>Data: Dezembro 2020</b>	<b>Elaborado por: Bruno Macedo</b>	<b>Página: 2</b>
	<b>Verificado</b>	
	<b>Aprovado: CG</b>	

 <b>TÉCNICO LISBOA</b>	<h1>MANUAL DE PROCEDIMENTOS</h1>	<b>Serviços de Apoio para a Gestão do Campus do IST no Taguspark</b>
		<b>Volume 17 - Núcleo de Informática do Taguspark</b>
		<b>Revisão n.º 01-2020 Data: 18 Dezembro 2020</b>

## Índice

Princípios Gerais .....	3
Abreviaturas e Acrónimos.....	5
Mapa de Atualização do Documento .....	6
Capítulo 1 – Núcleo de Informática do Taguspark.....	7
Processo 1 – Videoconferência.....	7
Subprocesso 1.1 – Iniciar o equipamento .....	7
Subprocesso 1.2 – Efectuar chamada.....	7
Subprocesso 1.3 – Receber chamada .....	7
Subprocesso 1.4 – Mudança de câmaras .....	7
Subprocesso 1.5 – Conteúdo .....	7
Subprocesso 1.6 – Endereços de IP úteis.....	8

<b>Versão 01-2020</b>  <b>Data: Dezembro 2020</b>	<b>Elaborado por: Bruno Macedo</b>	Página: 3
	<b>Verificado</b>	
	<b>Aprovado: CG</b>	

 <b>TÉCNICO LISBOA</b>	<h1>MANUAL DE PROCEDIMENTOS</h1>	<b>Serviços de Apoio para a Gestão do Campus do IST no Taguspark</b>
		<b>Volume 17 - Núcleo de Informática do Taguspark</b>
		<b>Revisão n.º 01-2020</b> <b>Data: 18 Dezembro 2020</b>

## Princípios Gerais

A sala 0.19 do campus Taguspark encontra-se equipada com um equipamento de videoconferência.

O Sistema de videoconferência deve ser composto pelos seguintes componentes:

- Codec de videoconferência Polycom Group 500
- Duas câmaras.
- Dois microfones omnidirecionais.
- Comando remoto.
- 1 Splitter HDMI de 1 para 2, para ligação de equipamentos de visualização opcionais.

O equipamento suporta entrada de vídeo para ambas as câmaras através de um switch HDMI e têm as seguintes especificações técnicas:

- Suporte dos protocolos de vídeo: H.261, H.263, H.264 AVC, H.264 High Profile, H.264 SVC e RTV.
- Suporte de partilha de conteúdos com o protocolo H.239 em simultâneo com o sinal de vídeo.
- Entradas de vídeo HDMI e VGA para conteúdo.
- Duas saídas de vídeo HDMI 1.3.
- Envio de vídeo a 1080p com 60 fps.
- Envio de conteúdo a 1920x1080p com 60 fps.
- Saída de áudio 3.5mm line-out e HDMI.
- Entrada para microfone omnidirecional.
- Suporte de pelo menos 2 microfones omnidirecionais.
- Supressão automática de ruído.
- Cancelamento de eco.
- Cancelamento de ruído do teclado.
- Suporte IPv4 e IPv6.

<b>Versão 01-2020</b>  <b>Data: Dezembro 2020</b>	<b>Elaborado por: Bruno Macedo</b>	Página: 4
	<b>Verificado</b>	
	<b>Aprovado: CG</b>	

 <b>TÉCNICO LISBOA</b>	<h1>MANUAL DE PROCEDIMENTOS</h1>	<b>Serviços de Apoio para a Gestão do Campus do IST no Taguspark</b>
		<b>Volume 17 - Núcleo de Informática do Taguspark</b>
		<b>Revisão n.º 01-2020</b> <b>Data: 18 Dezembro 2020</b>

- Interface Ethernet 10/100/1000Mb.
- Suporte H.323 e SIP.
- MTU configurável.
- 2 Câmaras com resolução de 1920x1080.
- Zoom ótico 4x.
- Angulo de visão horizontal mínimo de 65º na segunda câmara.
- Angulo de visão vertical mínimo de 39º em ambas as câmaras.
- Suporte de cifra no H.323 e SIP: AES-128 e AES-256.
- Sistema de deteção de intrusão.
- Administração remota através de interface web e telnet.
- Focagem automática.
- Angulo de visão horizontal mínimo de 85º na primeira câmara.

Adicionalmente ao sistema de videoconferência existe o seguinte equipamento na sala:

- 1 Monitor Samsung 19"
- 1 Computador HP
- 2 Projetores FHD

<b>Versão 01-2020</b>  <b>Data: Dezembro 2020</b>	<b>Elaborado por: Bruno Macedo</b>	Página: 5
	<b>Verificado</b>	
	<b>Aprovado: CG</b>	

 <b>TÉCNICO LISBOA</b>	<h1>MANUAL DE PROCEDIMENTOS</h1>	<b>Serviços de Apoio para a Gestão do Campus do IST no Taguspark</b>
		<b>Volume 17 - Núcleo de Informática do Taguspark</b>
		<b>Revisão n.º 01-2020</b> <b>Data: 18 Dezembro 2020</b>

## Abreviaturas e Acrónimos

IP	Internet Protocol
MTU	Maximum Transmission Unit
SIP	Session Initiation Protocol
HDMI	High-Definition Multimedia Interface
VGA	Video Graphics Array

<b>Versão 01-2020</b>  <b>Data: Dezembro 2020</b>	<b>Elaborado por: Bruno Macedo</b>	Página: 6
	<b>Verificado</b>	
	<b>Aprovado: CG</b>	



 <b>TÉCNICO LISBOA</b>	<h1>MANUAL DE PROCEDIMENTOS</h1>	<b>Serviços de Apoio para a Gestão do Campus do IST no Taguspark</b>
		<b>Volume 17 - Núcleo de Informática do Taguspark</b>
		<b>Revisão n.º 01-2020</b> <b>Data: 18 Dezembro 2020</b>

## Capítulo 1 – Núcleo de Informática do Taguspark

### Processo 1 – Videoconferência

#### Subprocesso 1.1 – Iniciar o equipamento

- Ligar os 2 projetores e a Televisão, se necessário.
- Não é necessário ligar o Polycom Group 500, pois este encontra-se sempre ligado.
- Para cativar o equipamento, com o comando Polycom, carregar em qualquer tecla.

#### Subprocesso 1.2 – Efectuar chamada

- Apenas é necessário marcar o ip de destino e carregar em chamar.

#### Subprocesso 1.3 – Receber chamada

As chamadas recebidas são atendidas automaticamente.

#### Subprocesso 1.4 – Mudança de câmaras

Existem duas câmaras na sala. A camara da audiência e a do apresentador, mas só é possível ter uma das duas camaras ligadas.

A alteração da câmara será feita através do splitter Lindy instalado e que se encontra por cima do armário do equipamento. A posição Input1 corresponde á camara do apresentador e a posição Input2 á câmara da audiência.

#### Subprocesso 1.5 – Conteúdo

Existem dois cabos disponíveis, HDMI e VGA, para enviar o conteúdo do computador do Apresentador. O envio do conteúdo para o site remoto é feito automaticamente.

<b>Versão 01-2020</b>  <b>Data: Dezembro 2020</b>	<b>Elaborado por: Bruno Macedo</b>	Página: 8
	<b>Verificado</b>	
	<b>Aprovado: CG</b>	



 <b>TÉCNICO LISBOA</b>	<h1>MANUAL DE PROCEDIMENTOS</h1>	<b>Serviços de Apoio para a Gestão do Campus do IST no Taguspark</b>
		<b>Volume 17 - Núcleo de Informática do Taguspark</b>
		<b>Revisão n.º 01-2020</b> <b>Data: 18 Dezembro 2020</b>

## Subprocesso 1.6 – Endereços de IP úteis

Sala VC- TP

- IP: 193.136.252.201

Salas DEI Alameda

- IP: 193.136.252.226 (sala aula)

- IP: 193.136.252.225 (sala reuniões)

Centro Congressos Alameda

- IP:193.136.252.193

<b>Versão 01-2020</b>  <b>Data: Dezembro 2020</b>	<b>Elaborado por: Bruno Macedo</b>	Página: 9
	<b>Verificado</b>	
	<b>Aprovado: CG</b>	

## MAPA DO PROCESSO

Descrição do Processo: Videoconferência

Responsável	Identificação (processo, subprocesso procedimento)	Quando se procede / prazo	Como se procede	Resultado/ registo	Fluxo do processo		Quem Valida	Quem aprova
					Rececionado de:	Expedido para:		
Helena Rogério	Subprocesso 1.1 – Iniciar o equipamento	10 minutos antes do início da videoconferência	Presencialmente	Equipamento ligado com sucesso.			Helena Rogério	Helena Rogério
Helena Rogério	Subprocesso 1.2 – Efectuar chamada	10 minutos antes do início da videoconferência	Presencialmente	Chamada estabelecida com sucesso			Helena Rogério	Helena Rogério

<p>Versão 01-2020</p> <p>Data: Dezembro 2020</p>	Elaborado: Bruno Macedo	<p>Página: 10</p>
	Verificado:	
	Aprovado: CG	

Helena Rogério	Subprocesso 1.4 – Mudança de câmaras	10 minutos antes do início da videoconferência	Presencialmente	Mudança de câmara efectuada com sucesso.			Helena Rogério	Helena Rogério
Participante da videoconferência	Subprocesso 1.5 – Conteúdo	No início da videoconferência	Presencialmente	Conteúdo enviado/recebido com sucesso.			Participante da videoconferência	Participante da videoconferência